

FAIRE S'EXPRIMER LES STAGIAIRES

L'animateur n'a pas le monopole de la parole. Son rôle est de faire parler le groupe de stagiaires, de façon à en extraire les idées.

Devant les sonneurs à former, il devra rechercher quels sont leurs besoins, provoquer des questions, en poser, de manière à connaître, maîtriser les idées de ses partenaires, ceci avant d'exprimer le message qu'il a pour mission de faire passer.

Toutefois, parler en public est difficile et peut provoquer un blocage chez certaines personnes plus timides. Le moniteur se doit de les aider, afin qu'elles soient mises en confiance, individuellement et à l'intérieur de leur groupe.

Mais attention à la formulation !

21. LES QUESTIONS SONT SÉRIÉES EN PLUSIEURS TYPES

QUESTION OUVERTE :

⇒ Que pensez-vous de la FITF ?

- Les réponses sont variées, certainement difficiles à gérer,
- Mais permettent de faire parler le groupe,
- De ce fait elles fourniront au moniteur les éléments qu'il souhaite pour continuer sa tâche.

QUESTION FERMÉE :

⇒ Êtes-vous d'accord avec votre voisin (de stage) ?

- La réponse est oui ou non, d'accord, pas d'accord.
- Elle permet de recentrer les explications ou le débat.

REFORMULATION :

⇒ Si j'ai bien compris, le groupe souhaite approfondir l'étude des tons pour chiens et pourrait même proposer des exemples à analyser.

⇒ Cela permet

- de voir s'il y a consensus,
- de connaître les personnes qui n'adhèrent pas à ce projet,
- de connaître les avis différents et de savoir pourquoi ils le sont.



Un stagiaire allergique à la question

QUESTION TIROIR :

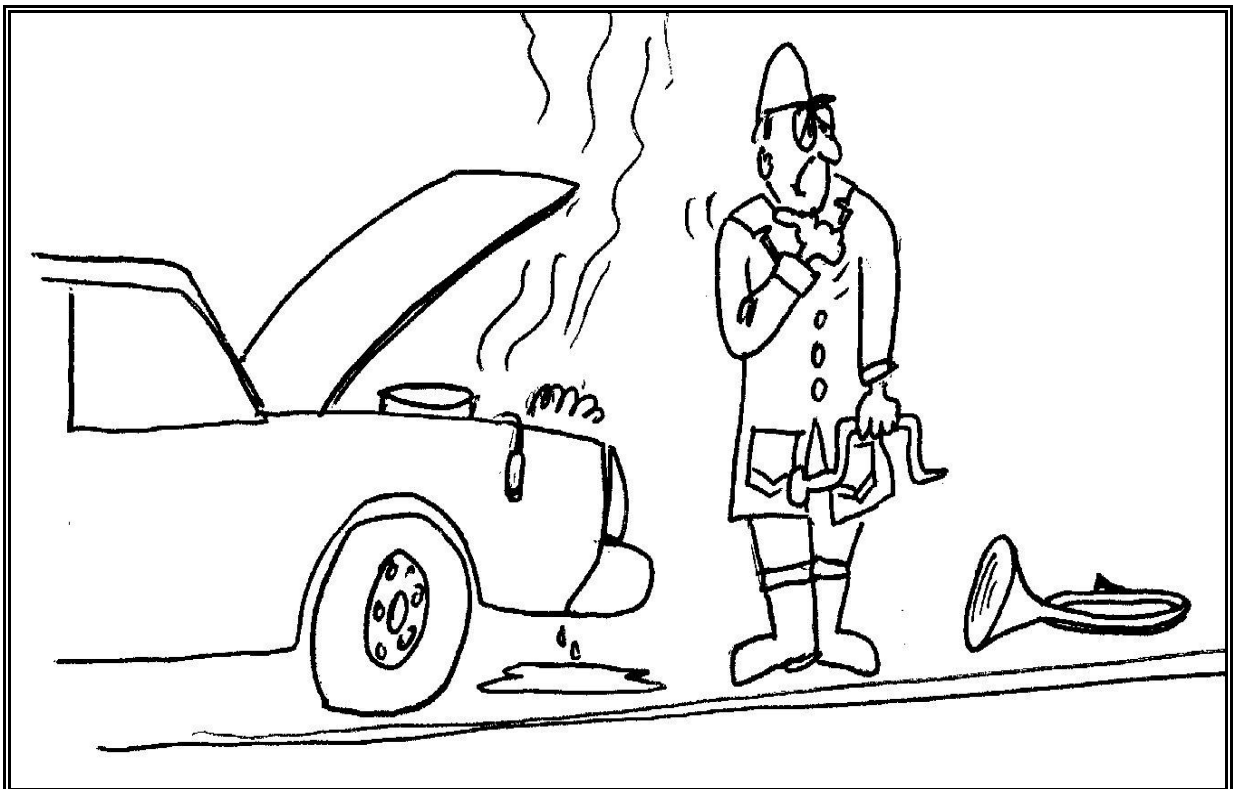
⇒ Il faut sonner vibré. Si oui, pourquoi ?

- C'est une fausse question ouverte, verrouillée par le "si oui".
- Elle demande toutefois une explication précise sur le "si oui".
- Le débat est limité par les adhérents au "si oui".
- Cela évite au moniteur de prendre parti ou d'influencer involontairement.

QUESTION RELAIS OU ÉCHO :

⇒ Elle fait préciser une idée émise par un participant.

- Renvoie la question à celui qui la pose,
- Oblige celui qui questionne à approfondir sa pensée.



Moniteur en panne d'arguments...